

## Dicono di noi

Per avere un **feedback** “a caldo”, al termine di ognuno dei nostri **Corsi Interaziendali** distribuiamo ai partecipanti una **scheda di valutazione** per sapere cosa ne pensano e cosa hanno acquisito durante il corso.

### **DAL CORSO INTERAZIENDALE “STILI DI COMUNICAZIONE”**

*Per apprendere stili diversi per comunicare con interlocutori diversi*  
Corso di una giornata - Edizione del 16 aprile 2008 – Milano

al quale hanno partecipato rappresentanti di Aziende e/o Enti come **A.N.A.C.I., COSTA CROCIERE, DAY RISTOSERVICE, KRAFT, psicologi e formatori**, è emerso:

#### **Abbiamo chiesto: Che cosa hai provato?**

Riferendo le loro **sensazioni positive** hanno detto:

- ◆ Curiosità di analizzarmi
- ◆ Interesse
- ◆ Coinvolgimento
- ◆ Divertimento
- ◆ Scoprire ancora meglio le proprie capacità e caratteristiche
- ◆ Nuove emozioni
- ◆ Tecniche di training teatrale viste dal punto di vista del lavoratore “normale”

Le **riflessioni autocritiche** sono state:

- ◆ Un po' di imbarazzo
- ◆ Paura di mostrarsi
- ◆ Ho lavorato con molta curiosità ma a volte con il “freno” tirato

Le **novità più apprezzate** sono state:

- ◆ Le tecniche del teatro
- ◆ Parlare di se stessi in pubblico
- ◆ Una nuova metodologia di analisi
- ◆ Mettersi in gioco
- ◆ Un approccio nuovo alla formazione, certamente stimolante
- ◆ Una lente diversa per osservare la realtà

#### **Abbiamo anche chiesto: Quali pensieri hai avuto? Su di Te? Sugli Altri? Su quello che stavi facendo?**

Hanno detto:

- ◆ Sono stata stimolata alla riflessione
- ◆ Tutte persone interessanti e dalle risorse inaspettate, ciascuno con le proprie particolarità, diverse una dall'altra
- ◆ Assenza di giudizio
- ◆ Originale e divertente
- ◆ Devo migliorare gli approcci
- ◆ Interessante, pragmatico con effetti concreti sulla vita di ogni giorno

- ◆ Maggiore conoscenza di me stesso e, attraverso la metodologia, penso di aver più opportunità di capire chi ho di fronte
- ◆ Conoscere altri caratteri
- ◆ Occorre che impari ad attivare aree della personalità
- ◆ Ho paura – mi diverto – mi piacerebbe saperlo fare – mi sto comportando bene

**Dalle risposte alla domanda “Pensi che la metodologia sia risultata utile? Per quale ragione?”** è emerso:

- ◆ Sì molto utile perché aiuta a conoscere se stessi e gli altri
- ◆ Sì perché ha stimolato un punto di vista critico ma non giudicante
- ◆ Sì, l'esperienza vissuta in prima persona è quella più utile
- ◆ E' utile perché aiuta a confrontarsi con i propri limiti
- ◆ Sì perché concreta, fatta di simulazioni, rappresentazioni teatrali e lavori di gruppo
- ◆ Sì utile per la conoscenza

**Mentre alla domanda “Pensi che questo tipo di approccio esperienziale si possa applicare anche ad altri tipi di corsi? E quali?”** è stato risposto che:

- ◆ Sì, sviluppa il raggiungimento della comprensione
- ◆ Sì, corsi di vendita, leadership...
- ◆ Mi piacerebbe vederlo applicato in ambito sanitario, per esempio comunicazione medico-paziente
- ◆ A molti. Ogni volta che sono in gioco comportamenti
- ◆ Molti, specialmente a quelli legati al miglioramento delle dinamiche di gruppo e al problem-solving
- ◆ Tutti i corsi manageriali o di gestione emotiva e problem-solving
- ◆ In generale sì, quando si è a contatto con gli altri

**Le risposte alla domanda “Cosa ti porti a casa di questo corso?”** sono state:

- ◆ Maggiore convinzione della mia personalità, aspetti positivi e negativi. Sarebbe interessante poter migliorare gli aspetti negativi
- ◆ Stimoli per riflettere meglio sulla mia personalità ed input su come gestire relazioni problematiche nel lavoro e nella vita privata
- ◆ Tanti spunti da studiare e approfondire
- ◆ Tecniche, idee, pensieri, emozioni
- ◆ Molte intuizioni sulle relazioni
- ◆ Emozioni, riflessioni sul mio modo di relazionarmi
- ◆ Uno strumento

**Ringraziamo tutti i partecipanti per la loro gentile e preziosa collaborazione.**

**Maggio 2008**

**Te.D. – Teatro d'Impresa®**