

Dicono di noi

“L'ARTE DELLA COMUNICAZIONE E GLI STILI DI COMUNICAZIONE” *Corso di 2 giornate per capire e sperimentare le proprie competenze relazionali e i propri stili di comunicazione*

5^a edizione Progetto Formazione Quadri
27-28 gennaio 2009

Al termine dei nostri corsi e percorsi formativi distribuiamo ai partecipanti una **scheda di valutazione** per avere un **feedback** “a caldo” e sapere cosa hanno acquisito durante l'esperienza.

A questo percorso di due giornate ha partecipato un gruppo di 13 Quadri aziendali di un'industria italiana d'eccellenza nel campo dell'automazione, sicurezza, trasporti, difesa, spazio e informatica, con l'obiettivo di sviluppare la capacità di relazionarsi in modo sicuro e convincente, attivando un buon ascolto per entrare in sintonia con i propri interlocutori, esercitando un impatto positivo e dinamico.

Dalle loro schede di valutazione è emerso quanto segue:

Abbiamo chiesto:

1. Quali novità hai più apprezzato?

- Un'ottima esperienza che mi ha consentito di verificare la mia comunicatività e confrontarla con altri
- Corso molto coinvolgente
- Soffermarsi sugli altri e su cosa comunico non verbalmente
- Ho avuto conferma di quelle che ritenevo essere le mie qualità. Ho accresciuto la mia autostima
- Analisi degli aspetti comportamentali e loro controllo
- L'esplorazione delle mie aree meno conosciute o praticate
- Ho intuito che posso avere canali di espressione alternativi a quelli abituali
- Interesse, curiosità nei confronti del metodo e delle esercitazioni proposte
- Una chiave di lettura, un metodo per relazionarmi con gli altri
- La conferma di molti miei comportamenti relazionali
- Scoprire aspetti che ritenevo di non avere
- Scoprire il perché di certi feedback relazionali ricevuti
- Mettermi in gioco negli esercizi
- Un certo divertimento con gli “strumenti” utilizzati
- La possibilità di esprimere energie
- Improvvisare secondo diverse energie comunicative
- Il piacere di conoscermi un po' meglio
- Affrontare un “pubblico” e una telecamera
- Analizzare le mie caratteristiche relazionali
- Vedermi ripreso sul video
- Libertà di espressione
- Apertura mentale alle novità
- Benessere e mi sono sentita a mio agio
- Metodologia nuova che purtroppo conferma alcuni miei limiti
- Divertimento, interesse, coinvolgimento
- Curiosità verso le tematiche trattate
- Esperienza positiva
- 1 giorno di ulteriori esercitazioni sarebbe ottimo
- 2 gg sono pochi e forse 2 gg + 1gg dopo due mesi per una verifica sarebbe molto utile.

2. Quali pensieri hai avuto? Su di Te? Sugli Altri? Su quello che stavi facendo?

- Ho avuto conferme positive sulle mie qualità
- Che sia la volta buona per migliorare!?
- In ognuno c'è qualcosa di originale da osservare e apprezzare
- Sono contento di mettermi in gioco e di uscire dai miei schemi
- Mi sono resa conto di quanto poco mi concentro effettivamente sulle persone e sulle loro caratteristiche, pur avendo una naturale curiosità ed apertura nei loro confronti
- Un iniziale imbarazzo che poi è quasi completamente scomparso
- Talvolta di mia inadeguatezza, altre volte di soddisfazione
- Ho notato che tutti si sono messi in gioco al meglio
- Sì, sono proprio "giallo" ma devo migliorare nel relazionarmi con gli altri e migliorare certi attributi delle mie attività
- La scoperta negli altri di difetti che non ero riuscito a cogliere fino ad ora pur conoscendoli "bene"
- In certe cose sono proprio ok, ma in altre... Devo dedicare un po' del mio tempo a curare maggiormente gli aspetti relazionali
- Ho pensato a qualche applicazione di quanto appreso
- Ho potuto conoscere meglio alcuni colleghi
- Come utilizzare quanto apprendevo
- Mi sono molto riconosciuto nell'energia che mi caratterizza
- Ho apprezzato coinvolgimento, critica e relazione
- Lo facevo per tirare fuori la parte nascosta e inconscia che mi caratterizza e per imparare a migliorare aspetti complementari
- Ma come mi vedono gli altri? Cosa appare di me?
- Ognuno ha il suo modo personale di essere
- C'è la difficoltà nel "recitare", di immedesimarsi in un ruolo, in un colore
- Appaio agli altri diverso da quello che credo
- Mi è piaciuto come si sono messi in gioco
- Molto spesso mi ha messo in crisi, ma alla fine sono stato felice di averlo fatto
- Talvolta preoccupazione su una possibile figuraccia
- Mi diverto un sacco!
- Mi sono rassicurata, ho ricevuto conferme di come sono
- Tutti hanno partecipato con energia
- Ho partecipato attivamente e con piacere
- Pensiero positivo, di motivazione
- Appartenere a un gruppo coeso e motivato
- Bello, interessante, stimolante!
- Ho visto in maniera consapevole i diversi stili di comunicazione, aumento della consapevolezza della comunicazione e delle dinamiche nei rapporti interpersonali
- Corso molto coinvolgente
- Ho riscontrato in modo "oggettivo" quanto ritenevo di essere
- Comprendere gli stili di altri ed analizzarli
- Assolutamente interessante e professionalmente utile. Applicabile anche nella vita quotidiana
- Come relazione, gli altri cosa ricevono o recepiscono da me?

3. Pensi che la metodologia sia risultata utile? Per quale ragione?

- La metodologia è fortemente interattiva. Utilizza strumenti visuali (riprese video), esercitazioni con contatto "fisico", pone il discente in condizioni tali da apprendere quanto mostrato dal docente
- Mi ha fornito spunti concreti per conoscermi meglio, apprezzarmi di più, migliorarmi e completarmi
- Sì, in quanto rappresenta un "metodo", un tentativo di approccio strutturato in un mondo davvero poco "strutturato" e manualistico quale quello delle relazioni interpersonali
- Assolutamente sì. Solo mettendosi in gioco ed uscendo un po' fuori dai soliti canovacci si può imparare su se stessi e gli altri
- Ottima metodologia, molto coinvolgente ma nello stesso tempo autoironica
- Con un percorso logico, ma anche coinvolgente e divertente, ha permesso di portare alla coscienza personale il proprio io e le proprie caratteristiche positive e negative
- Utile. Scompono il proprio comportamento e nel confronto con gli altri ci si conosce di più

- Sì, è stata utile perché l'abbiamo applicata a noi stessi; e provare le cose di persona ha molto più effetto
- Mi ha chiarito alcuni aspetti della sfera emozionale che non mi appartiene
- Perché è fondata sui metodi noti ed è un utile stimolo alla propria consapevolezza e al miglioramento
- Utile perché parte dall'esperienza diretta, coinvolge lo "studente" e lascia libertà al gruppo di esprimersi
- Sì, per esperienza diretta, commentata con tatto e seguita da consigli utili e fattibili
- Permette una certa classificazione di pregi e difetti di se stessi, e poi in seconda battuta degli altri. Per cui è poi possibile cercare di migliorare i propri stili di comunicazione.

4. Pensi che questo tipo di approccio esperienziale si possa applicare anche ad altri tipi di corsi? E quali?

- Assolutamente sì: public speaking, valutazione dei collaboratori, teaming
- Sì, mettersi in gioco è fondamentale
- Rapporti professionali cliente-fornitore
- Sì corsi sulla modalità di presentare, di negoziare, gestione del personale
- I giochi e gli esercizi pratici sono applicabili ad ogni corso. Nello specifico la simulazione è utile per capire e apprendere meglio varie situazioni e parti teoriche
- Sì, ad esempio l'approccio al cliente, gestione di gruppi di lavoro
- Sicuramente in corsi che insegnano a presentarsi in pubblico, a fare conferenze e così via.
- Sì, a quelli di tipo "manageriale"
- A tutti i corsi orientati al lavoro in gruppo, alla conduzione di persone.

5. Cosa ti porti a casa di questo corso?

- Autostima cresciuta, voglia di completare la mia personalità
- Una maggiore consapevolezza di me stesso e delle reazioni degli altri per quanto riguarda le relazioni
- Aver vissuto un'esperienza positiva, aver condiviso con colleghi che ora conosco meglio un momento che diverrà prezioso per tutti noi
- Molte riflessioni sui rapporti interpersonali e sulla comunicazione
- La miglior conoscenza di me stesso e del linguaggio non verbale
- Una maggiore consapevolezza di me, sia nel bene che nel male. Una chiave per capire chi mi sta intorno
- Conosco meglio i miei difetti nei confronti degli altri, cioè so cosa vedono gli altri di me e se voglio posso lavorarci per migliorarmi
- Una visione meno analitica e più "creativa" delle relazioni con il prossimo
- Molta energia e qualche consapevolezza in più
- Molto. Sta a me applicare le nozioni apprese per migliorare e "completare", per quanto possibile, la mia figura
- Un poco di autocoscienza e un poco di autostima. Qualche speranza che io posso migliorare
- Qualche consiglio e qualche chiave di lettura, e molta consapevolezza dei miei limiti.

6. Da domani cosa pensi che potrai fare per migliorare la tua comunicazione interpersonale?

- Essere più estroverso, più coinvolgente
- Maggiormente consapevole delle mie caratteristiche, potrò cercare di sfumare ciò che può "degenerare" in criticità e nel rapporto con gli altri cercare maggiormente di comprenderli e di andare loro incontro
- Diventare un po' più "verde"
- Sforzarmi di essere più "giallo" (usando la terminologia del corso)
- Cominciare a capire di più chi mi sta intorno per avere un migliore rapporto con loro
- Posso migliorare di più nei confronti degli altri (soprattutto perché posso identificare lo stile relazionale di chi ho di fronte e agire di conseguenza)
- Porre maggiore attenzione alla cura dei particolari, ascoltare ed osservare i segnali che gli altri mandano non con la bocca (LNV)
- Cercare di sfruttare l'energia giusta al momento giusto
- Cercare di applicare le metodologie apprese a seconda di coloro con cui dovrò rapportarmi
- Utilizzare un poco delle mie potenzialità, possibilmente in modo naturale

servizi di consulenza, comunicazione e formazione alle aziende

- Dedicare maggiore attenzione agli altri per riuscire a lavorare in modo più efficace, efficiente e piacevole ricordando che ci sono 6 miliardi – 1 di collaboratori
- Conoscendo un po' meglio me stesso posso cercare di migliorare nei miei rapporti con gli altri
- Sarebbe gradito un seguito e ho inserito questo stesso commento nella scheda aziendale

- Complimenti al docente.

Ringraziamo tutti i partecipanti per la loro gentile e preziosa collaborazione.

Febbraio 2009

Te.D. – Teatro d'Impresa®