

## Dicono di noi

### **Percorso formativo con metodologia ludico-teatrale**

#### **“COMUNICAZIONE EFFICACE E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO”**

*Sviluppare una collaborazione efficace e costruttiva  
Migliorare la comunicazione e gestire il cambiamento*

#### **Erogato per Roche Diagnostics S.p.A.**

#### **Step 2 – Gestire il cambiamento e sviluppare uno stile di comunicazione interpersonale più flessibile 10 febbraio 2009**

Al termine dei nostri corsi e percorsi formativi distribuiamo ai partecipanti una **scheda di valutazione** per avere un **feedback** “a caldo” e sapere cosa hanno acquisito durante l’esperienza.

A questo secondo step ha partecipato un gruppo di 9 **Assistenti di Direzione di Roche Diagnostics S.p.A.** con l’obiettivo di creare un gruppo di lavoro unito e motivato a supporto dei membri del board.

Dalle loro schede di valutazione è emerso quanto segue:

### **Abbiamo chiesto:**

#### **1. Quali novità hai più apprezzato?**

- ◆ Entusiasmo ed interesse su argomenti mai trattati
- ◆ Corso molto interessante e positivo
- ◆ Comprendere uno stile di comunicazione che ci aiuta in questo periodo di cambiamento
- ◆ Applicazione della metodologia per esprimere concetti
- ◆ Limitare la timidezza, meno difficoltoso della volta precedente
- ◆ La possibilità di analizzare il proprio stile di comunicazione
- ◆ Mettersi sempre in gioco e superare le proprie paure
- ◆ Il modello Energy and Colours e il gioco delle energie
- ◆ La condivisione con le colleghe
- ◆ L’approccio ai colori che non conoscevo
- ◆ La gioia di una giornata che sapevo sarebbe stata piena di emozioni
- ◆ La capacità di conoscere meglio gli altri
- ◆ Esprimere un’energia che non mi appartiene totalmente
- ◆ La curiosità di vedere le persone a colori
- ◆ Rappresentarmi in un colore distante dal mio
- ◆ La sorpresa di scoprimi in un colore sfaccettato!
- ◆ Una bella sensazione, all’inizio un po’ faticosa perché sono un po’ timida e faccio fatica a parlare davanti a delle persone, ma una volta fatto mi sono sentita positiva e rilassata
- ◆ Equilibrio
- ◆ Più sicurezza
- ◆ Dovevo farlo tanto tempo fa.

#### **2. Quali pensieri hai avuto? Su di Te? Sugli Altri? Su quello che stavi facendo?**

- ◆ Mi sento più determinata ad affrontare il lavoro e quello che ne fa parte
- ◆ Migliorare interazione con gli altri e comunicazione
- ◆ Ho imparato a conoscere sicuramente meglio le mie colleghe e a capirne altre affrontandole in giusta maniera
- ◆ Divertente, fuori dai soliti schemi, e penso che mi abbia dato molto di più di tanti altri corsi
- ◆ Curiosità e voglia di andare fino in fondo

- ◆ E' stato come conoscerli un po' di più, senza parlare
- ◆ Non c'è via di scampo! Il nostro corpo trasmette da sé ciò che siamo
- ◆ Ho delle energie nascoste
- ◆ Credo di averle conosciute ancora un po' di più
- ◆ Oddio! Gli altri mi vedono anche solo con l'espressione
- ◆ Di valutare in modo diverso alcune colleghe
- ◆ Stavo dicendo ad alta voce quello che, di solito, tengo dentro su persone che non conosco
- ◆ Accidenti che fatica mettersi in gioco (ma ne vale la pena)
- ◆ Ho ammirato la grinta e la determinazione
- ◆ Questi sono un'occasione privilegiata per riflettere
- ◆ Il mio livello di ascolto era molto alto anche se ero stanca
- ◆ Tutti i partecipanti erano a loro agio, tranquilli e pronti a ricevere
- ◆ Visualizzavo ogni energia per trovare quella che si manifestava naturalmente in me
- ◆ Conferma delle mie caratteristiche personali
- ◆ A volte basta essere rassicurati per raggiungere lo scopo
- ◆ Siamo tutti nella stessa barca
- ◆ È molto utile.

### **3. Pensi che la metodologia sia risultata utile? Per quale ragione?**

- ◆ Sì, tutto quanto fatto finora è stato utile. In molte occasioni ho messo in pratica alcuni suggerimenti discussi nel 1° corso
- ◆ Sì, perché gli esercizi di questo tipo ti obbligano a non rimanere "in superficie", ma ti spingono a guardarti e a metterti in discussione
- ◆ Sì, il metodo è particolarmente intuitivo. Questo favorisce la comprensione di elementi particolarmente delicati e complessi
- ◆ Sì perché è "concreta"; questo è il secondo incontro e ho avuto modo di capire e farmi coinvolgere maggiormente perché non c'era più diffidenza
- ◆ L'utilizzo delle tecniche Energy and Colours è di facile apprendimento
- ◆ Molto utile, soprattutto le 4 energie associate ai colori
- ◆ Sì perché fa sperimentare
- ◆ Più ci conosciamo e più riusciamo ad essere noi stessi, naturali e spontanei. Perché voler essere qualcuno di "straordinario" quando possiamo essere noi stessi. Soprattutto conosciamo gli altri e troviamo una via di comunicazione più forte, diretta, immediata, chiara.

### **4. Pensi che il modello Energy and Colours sia chiaro e utile?**

- ◆ Sì, molto. Una vera scoperta!
- ◆ Utilissimo e chiaro
- ◆ Molto chiaro. Sicuramente bisogna riflettere e sperimentare i diversi stili ed energie
- ◆ Utilissimo. Un corso di questo tipo, impostato in questa maniera, rimane dentro di noi e ci insegna parecchie cose positive
- ◆ Sì, molto chiaro e ti aiuta a capire cose di persone che, per tanto tempo, ho criticato
- ◆ Assolutamente chiaro e utile sia in ambito personale che lavorativo.

### **5. Cosa cambieresti? Cosa pensi si potrebbe inserire o aggiungere?**

- ◆ Niente, farei durate di più il corso
- ◆ L'unica cosa che modificherei è la durata del corso. Emergono spontaneamente diversi spunti di riflessione sui quali sarebbe interessante soffermarsi un po' di più
- ◆ Una giornata in più per approfondire la gestione dei rapporti con gli altri
- ◆ Se il tempo lo permettesse, maggiore spazio alle Storie in Scena (magari con esempi guidati dove "giociamo" a svolgere ruoli diversi)

- ◆ Dedicare più tempo ai casi pratici “quotidiani”
- ◆ Non cambierei nulla. L'unico problema è sempre il tempo
- ◆ Più esercizi per analizzare meglio situazioni critiche.

## **6. Cosa ti porti a casa di questo corso?**

- ◆ La conoscenza più profonda di me stessa e un approccio migliore nelle relazioni con gli altri
- ◆ Sicuramente un'indicazione sul lavoro che devo fare su me stessa per comunicare ed entrare meglio in relazione con i miei interlocutori
- ◆ Ogni persona ha un suo stile e modo di comunicare e la possibilità di poter conoscere e sperimentare altri stili arricchisce e migliora il mio modo di essere e di rapportarmi con gli altri
- ◆ Curiosità e voglia di capire il “colore” della persona che mi sta davanti, interpretare il suo atteggiamento e cercare di creare degli “incontri” e non degli “scontri”
- ◆ Una maggiore consapevolezza di me e degli altri. Quasi la sensazione di riuscire a “gestire meglio” le relazioni. Una sorta di “asso nella manica” da sfruttare all'occorrenza. Naturalmente anche quella leggerezza e quei sorrisi senza i quali non sarebbe stato possibile imparare
- ◆ Tanta soddisfazione anche se alla fine della giornata mi sentivo stanca fisicamente e mentalmente, ma sapevo quanto utile è stato il percorso fatto fino ad ora
- ◆ Penso di conoscere di più i miei umori
- ◆ Una bella sensazione di consapevolezza di me e del gruppo. Un'ennesima conferma che siamo un bel team composto da persone diverse ma che creano un bel gruppo, un valore aggiunto notevole. Dal punto di vista personale sono contenta di aver trovato un po' di “determinazione” nella mia energia che sinceramente pensavo poco di avere. Qualche suggerimento per risolvere le difficoltà di tutti i giorni. Che bello respirare!
- ◆ Tanta voglia di mettere in pratica le 4 energie, i 4 colori: l'affetto del verde, l'intensità del blu, la determinazione del rosso e l'entusiasmo del giallo!

**Ringraziamo tutte le partecipanti per la loro gentile e preziosa collaborazione.**

**Febbraio 2009**

**Te.D. – Teatro d'Impresa®**