



**Common Dealer Financing System
CHANGE MANAGEMENT**

Valutazione Formazione dei Key Users

Torino, 22-23 Ottobre 2007

Principali contenuti e popolazione coinvolta

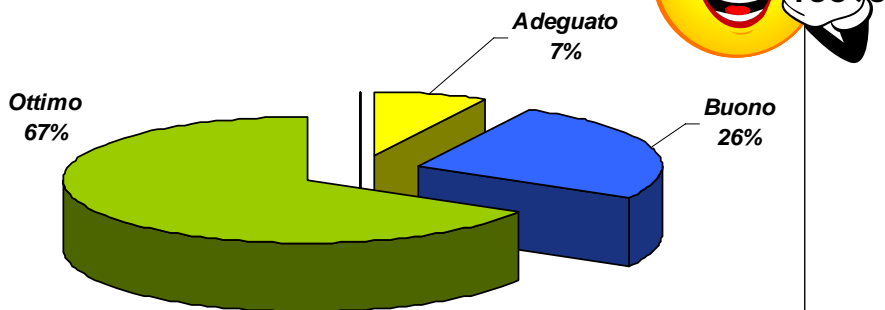
- ❖ Nelle giornate del 22 e 23 ottobre 2007 si sono svolte due sessioni di Formazione Formatori all'interno del progetto di **CHANGE MANAGEMENT CDFS (Common Dealer Financing System) rivolto ai KEY USERS**

“The trainer tools” volte a:

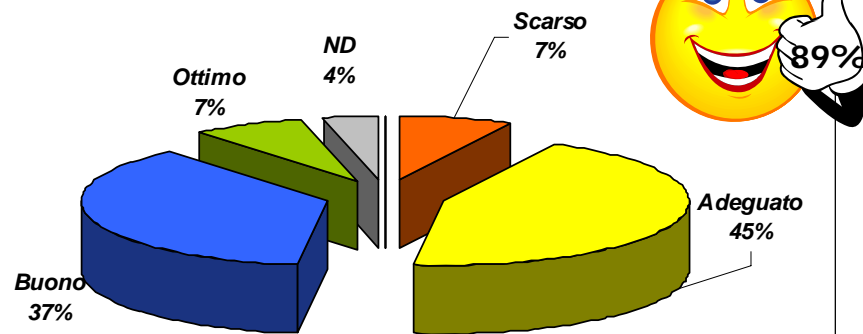
- Sviluppare capacità comunicative cioè Presenza ed Energia, Gestione del Linguaggio non verbale (postura, gestualità, mimica facciale, voce), Ascolto ed Empatia.
- Apprendere strumenti per una buona gestione d'aula cioè come tenere sempre alta l'attenzione, come gestire obiezioni e partecipanti critici.
- Apprendere ad essere facilitatori e gestire efficacemente il cambiamento.

Analisi delle risposte: utilità, tempo, modalità e location

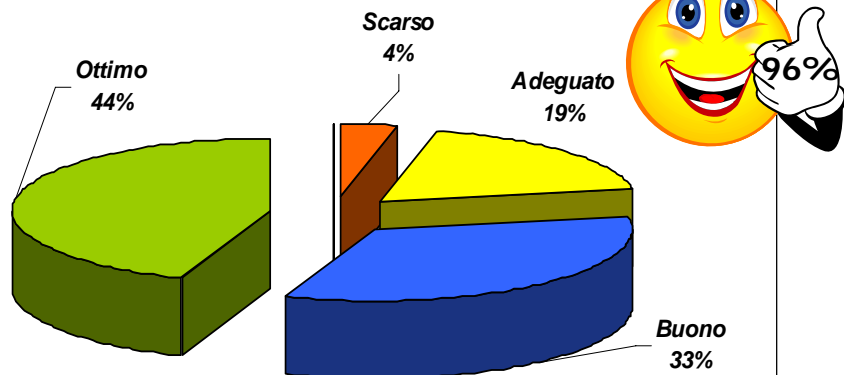
Utilità degli argomenti trattati



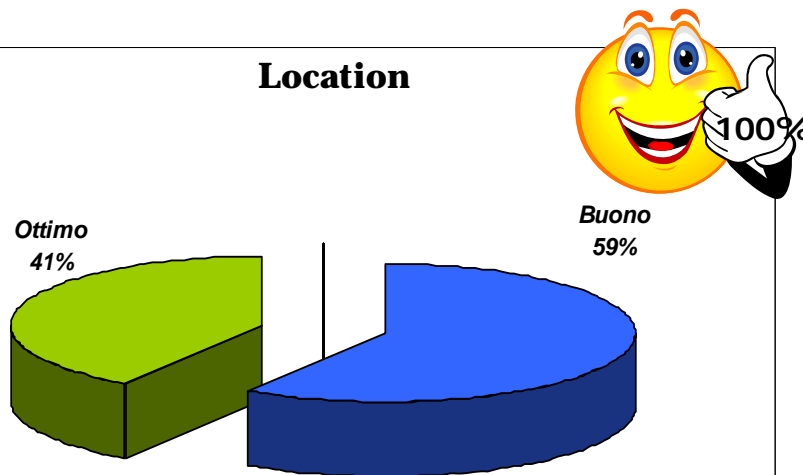
Tempo dedicato agli interventi



Modalità di erogazione dell'intervento

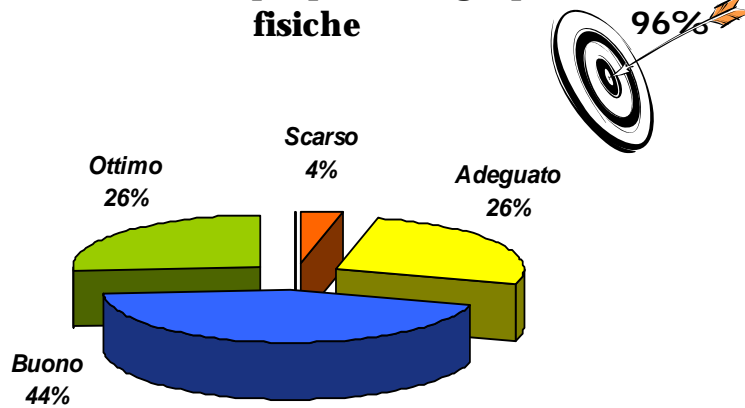


Location

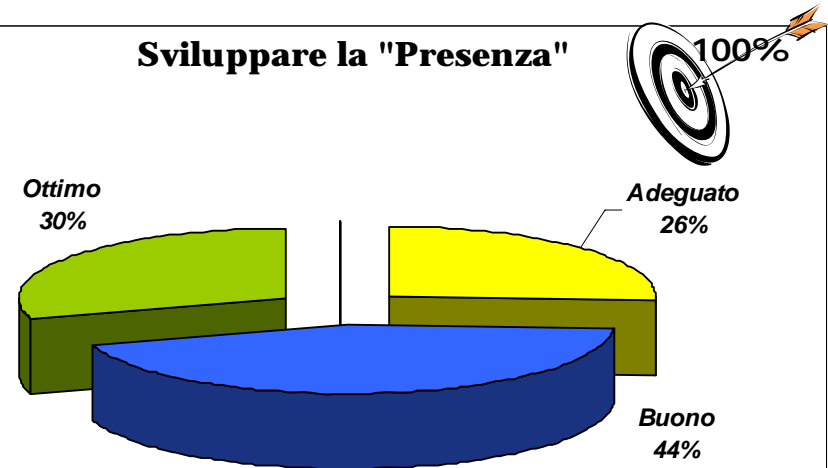


Analisi risposte: "Il corso ha raggiunto i seguenti obiettivi?"

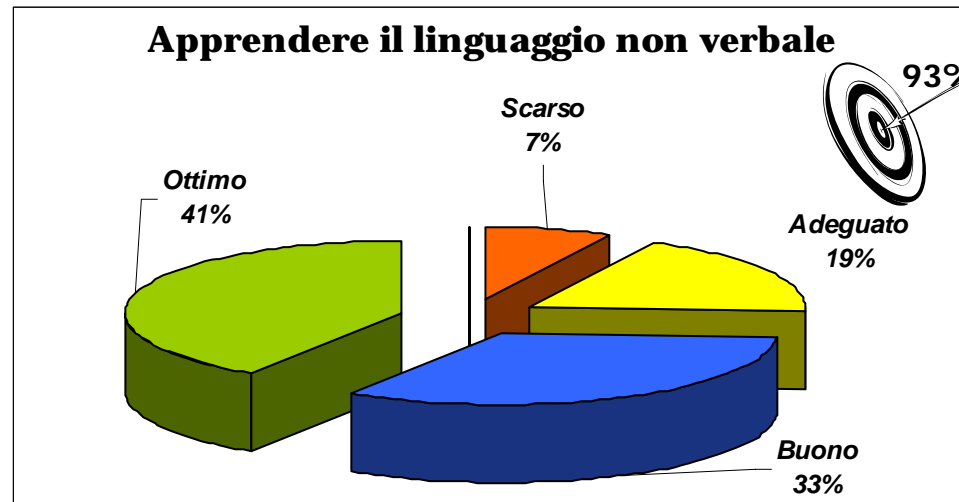
Riconoscere le proprie energie psico-fisiche



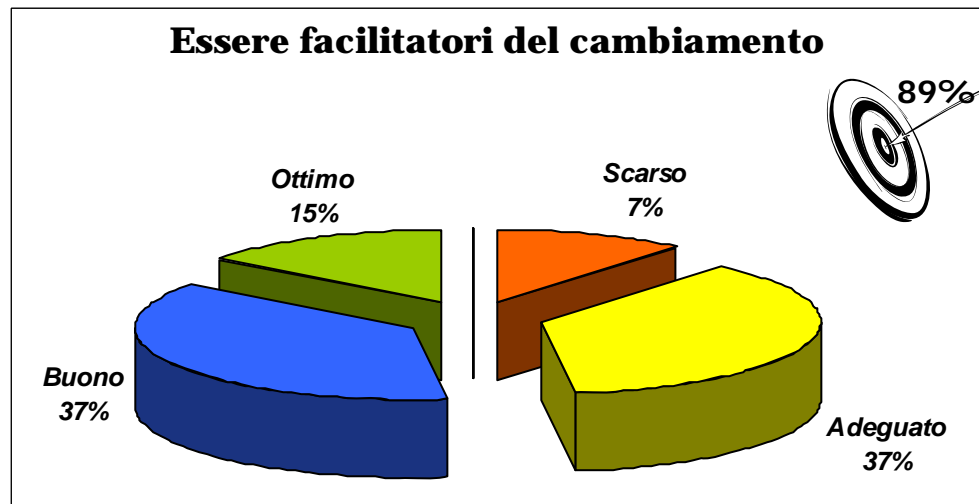
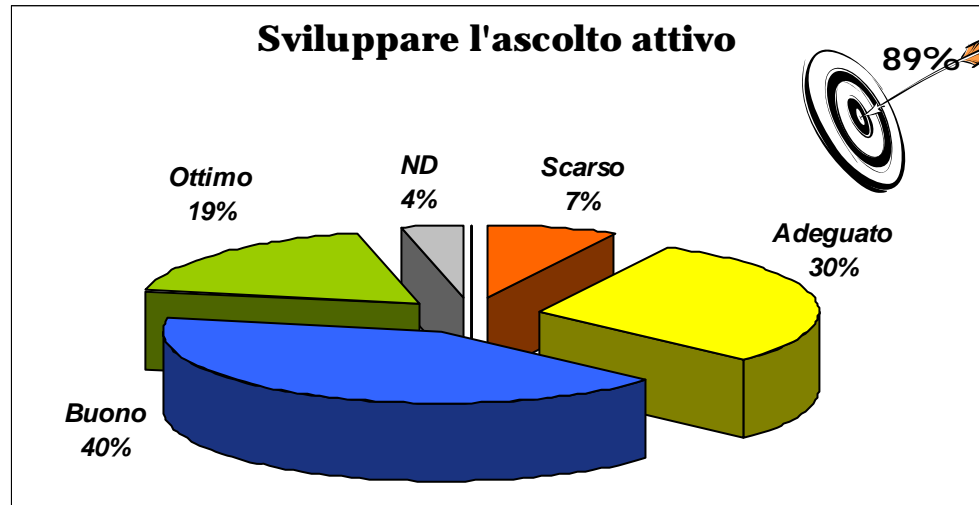
Sviluppare la "Presenza"



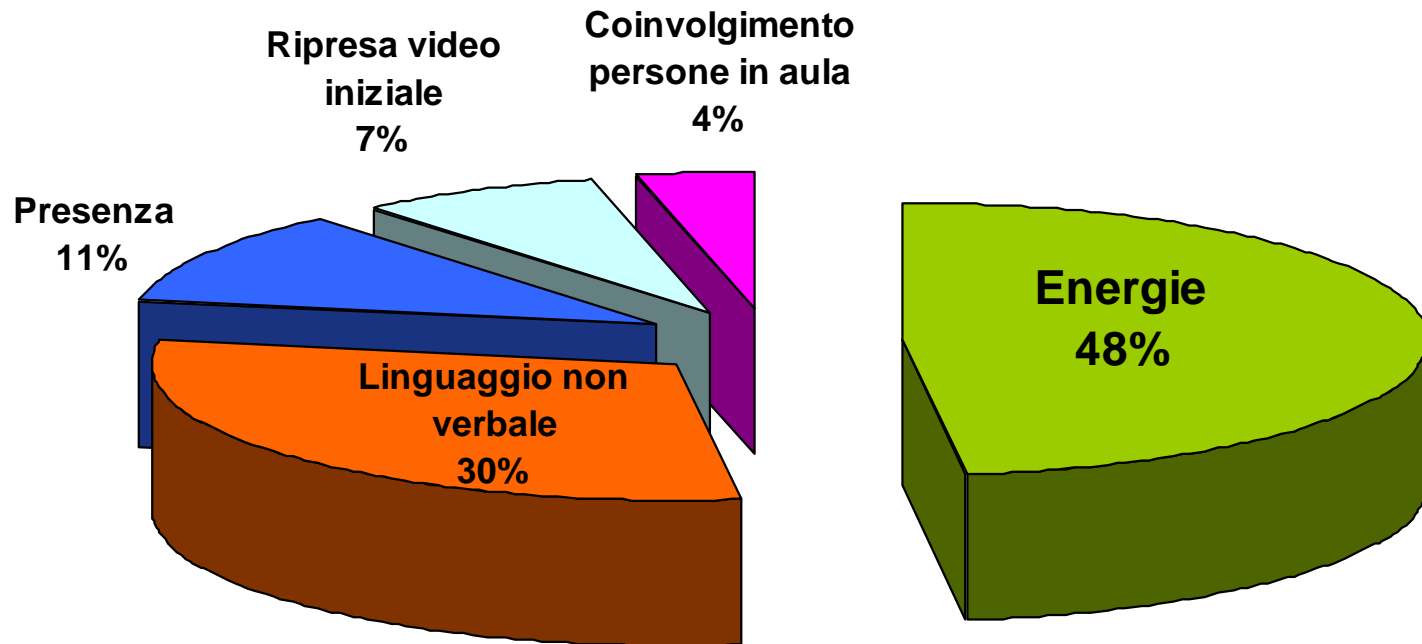
Apprendere il linguaggio non verbale



Analisi risposte: "Il corso ha raggiunto i seguenti obiettivi?"

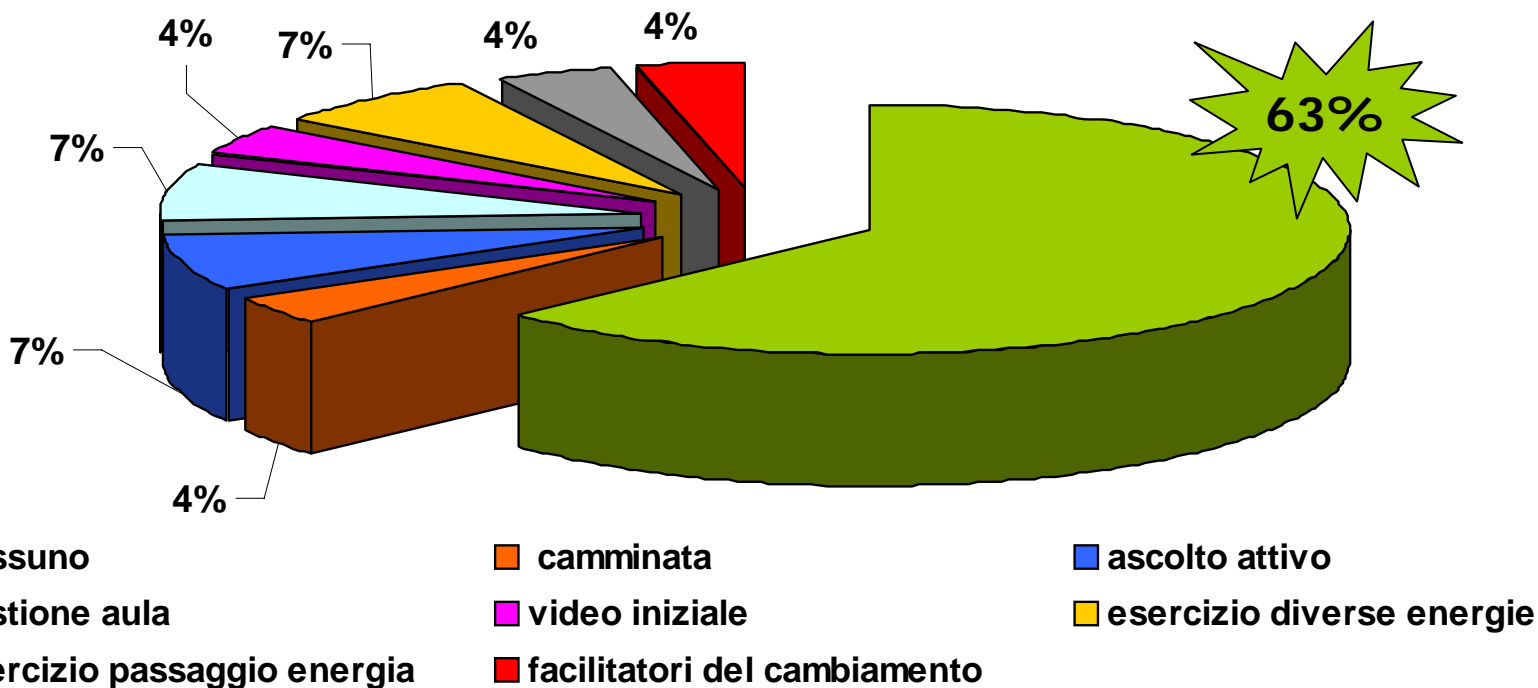


Argomento più apprezzato



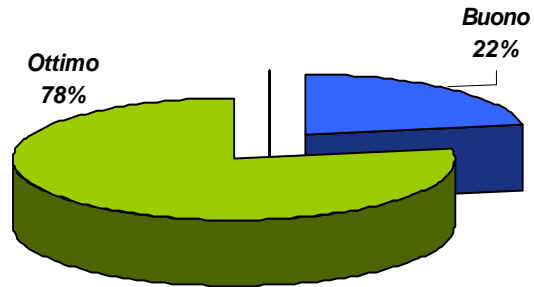
Analisi risposte

Argomento meno apprezzato

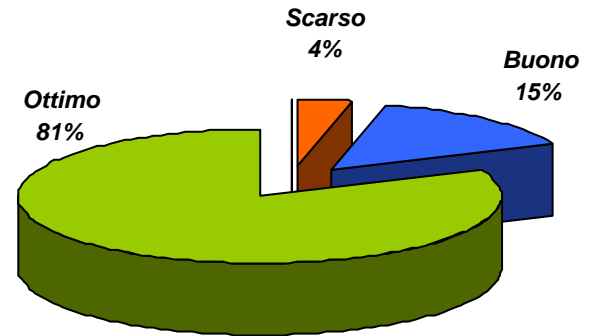


Analisi risposte: giudizio sul docente

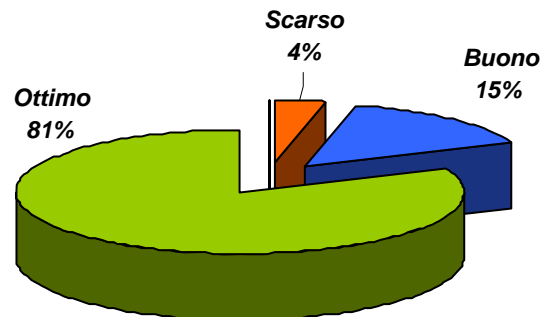
Competenza sugli argomenti trattati



Capacità di gestione dell'aula



Chiarezza espositiva



Analisi risposte: valutazione complessiva



Valutazione complessiva

